EP

Espacio Físico

ANALISIS DE LA BIBLIOTECA BIOMEDICA

SANTIAGO, MAYO 1984

DOCUMENTO ELABORADO POR:

- SOLEDAD FERREIRO SERRANO, SISTEMA DE BIBLIOTECAS
- CARMEN RIOSECO, DIRECCIÓN DE OBRAS

CON COLABORACIÓN DE:

- JORGE GARRIDO, COORDINADOR DE BIBLIOTECA, FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS
- IGNACIO DUARTE, COORDINADOR DE BIBLIOTECA, FACULTAD DE MEDICINA
- LYA GUILLON, JEFE BIBLIOTECA DE MEDICINA

TABLA DE CONTENIDO

Página

I. MARCO DE REFERENCIA

1. El Sistema de Bibliotecas 1
2. La Facultad de Medicina 3
3. La Facultad de Ciencias Biológicas 4

II. SITUACION ACTUAL DE LA BIBLIOTECA

1. Antecedentes 7
   1.1. Antecedentes históricos 7
   1.2. Antecedentes generales 7
      1.2.1. Usuarios de la Biblioteca 7
      1.2.2. Material bibliográfico 8
      1.2.3. Personal actual 8
      1.2.4. Situación física actual 9
      1.2.5. Servicios 10
      1.2.6. Estadísticas de uso 1983 11
2. Identificación del problema 11
   A. Fortalezas 11
   B. Debilidades 12
      1. Colección de libros insuficientes 12
      2. Servicios restringidos 12
      3. Espacio insuficiente e inadecuado 12
         3.1. Biblioteca General 12
         3.2. Biblioteca de Reserva 13
      4. Equipamiento inadecuado 13
      5. Colección desorganizada en cuanto a su ubicación física 14
      6. Inexistencia de la colección de audiovisuales ... 14

III. DIAGNOSTICO 15

IV. PLAN DE ACCION

1. Colección de material bibliográfico 17
2. Organización Administrativa 17

Página

3. Espacio físico 18
3.1. Alternativa 1: Construcción edificio Biblioteca Biomédica 19
3.2. Alternativa 2: Remodelación Estudio C de la Corporación de Televisión 20
3.3. Alternativa 3: Ampliación y remodelación de las actuales instalaciones de la Biblioteca Biomédica . 21

ANEXO N°1: ESTUDIO DE NECESIDADES PARA LA BIBLIOTECA BIOMEDICA

A. Cuantificación de necesidades 23
1. Definición del número de acomodaciones 23
1.1. Definición de estándares 23
1.2. Cuantificación de las acomodaciones 23
2. Definición del tamaño de la colección 23
2.1. Tasa de crecimiento 23
2.2. Cuantificación de la colección 23
3. Zonificaciones 24
3.1. Biblioteca General 24
3.2. Reserva 25
4. Resumen superficie requerida por zona 26
4.1. Biblioteca General 26
4.2. Reserva 26

B. Programa de uso
1. Biblioteca General 27
2. Reserva 30

C. Plano alternativas de ubicación Biblioteca Biomédica .. 31

I. MARCO DE REFERENCIA

1. El Sistema de Bibliotecas

El Sistema de Bibliotecas es una organización funcional que tiene por objetivo satisfacer las necesidades de información bibliográfica de la comunidad universitaria, ofreciendo a docentes, investigadores, alumnos y administrativos, acceso a la información registrada, utilizando eficientemente los recursos asignados por la Dirección Superior de la Universidad.

Para llevar a cabo sus acciones cuenta con una Dirección de Bibliotecas y las Bibliotecas de los campus.

La Dirección supervisa, coordina y controla las operaciones del Sistema a través de una Subdirección y de los siguientes departamentos: Ejecutivo, Catalogación, Computación, Adquisiciones y Estudios.

Así como la Dirección cumple un rol centralizador, las Bibliotecas a su vez descentralizan los servicios de acuerdo a la ubicación de las facultades a quienes sirven. De esta manera existen en:

- Campus Casa Central
  Biblioteca de Medicina y Ciencias Biológicas, y Biblioteca de Ciencia Política.

- Campus El Comendador
  Biblioteca de Arquitectura, Arte y Diseño, y Biblioteca del Instituto de Estudios Urbanos.

- Campus Oriente
  Biblioteca General Campus Oriente, Biblioteca de Derecho, Biblioteca de Música y Biblioteca de Teatro.

- Campus San Joaquín
  Biblioteca Central y Biblioteca de Matemáticas.

Las bibliotecas en la Universidad han sido planteadas para servir a todos los niveles de usuarios (docentes, alumnos de pregrado y postgrado, investigadores y administrativos). Estableciendose que existirán áreas de uso general para todos los estamentos y áreas de uso exclusivo para algunos de ellos.

Para cumplir con su objetivo es política del Sistema de Bibliotecas facilitar el acceso a la información bibliográfica. Para ello propicia una serie de acciones, tales como:

- Disposición física de los materiales bibliográficos, en estantería de acceso directo al usuario, salvo excepciones.
- Mantención de un Catálogo Colectivo de Libros que posee todo el material bibliográfico procesado por el Sistema, de las distintas bibliotecas, ubicado en Biblioteca Central.
- Obtención de Indices y Abstracts.
- Conexión a bases de datos internacionales automatizadas.
- Formación de colecciones de audiovisuales y provisión de equipos para su difusión.
- Separación de las colecciones de más alta demanda que corresponden a las bibliografías de lecturas obligatorias, fuera de la Biblioteca General. Estas colecciones constituyen las llamadas Bibliotecas de Reserva.
- Separación de las Colecciones de Publicaciones Periódicas (Hemeroteca) en zonas de silencio.
- Formación de depósitos con menor acceso para material bibliográfico de poco uso.
- Exhibición temporal de revistas y libros nuevos.
- Entrenamiento a los usuarios en el uso de la información o bibliotecas.

Estas acciones han podido llevarse a cabo en las bibliotecas de acuerdo a las posibilidades físicas de cada una de ellas.

2. Facultad de Medicina

La Facultad de Medicina es la encargada en la Universidad de la enseñanza e investigación en el campo de las ciencias médicas, a través de sus dos escuelas: la Escuela de Medicina, que desarrolla su actividad básicamente en el Campus Casa Central, y la Escuela de Enfermería, situada en el Campus San Joaquín.

En el Campus Casa Central de la Universidad se encuentra el Hospital Clínico y tienen su sede los departamentos de la Escuela de Medicina.

El Hospital Clínico es un Centro de asistencia médica de alto nivel, en orden a la docencia de pre-grado y a la formación de especialistas de post-grado.

Los departamentos son los equipos de trabajo fundamentales para las actividades de enseñanza, investigación, asistencia y extensión.

En el marco de la declaración de principios de la Universidad, la Escuela de Medicina considera que la mejor forma de contribuir a palear los problemas de salud de Chile es entregándole médicos de excelencia, es decir, con una formación moral, científica y técnica de la más alta calidad posible. Reconoce que la base más sólida de la medicina la constituye su fundamento científico, por lo cual sostiene que la ensenanza de las ciencias básicas es decisiva en la formación de los estudiantes de medicina, no sólo por la importancia de esos conocimientos, sino especialmente por el valor formativo que tienen estos cursos.

La Facultad de Medicina tiene el deber de estimular el perfeccionamiento académico de sus miembros, en especial velando por la formación de docentes e investigadores en el campo de las ciencias médicas.

Para cumplir sus objetivos, la Facultad de Medicina requiere de una infraestructura adecuada, uno de cuyos pilares fundamentales debe ser una biblioteca completa y cómoda situada en el Campus Casa Central.

3. Facultad de Ciencias Biológicas

La Facultad de Ciencias Biológicas existe como tal desde 1982, año en el que para ella se puso en vigor la nueva estructura académica de nuestra Universidad. Es directa continuación del Instituto de Ciencias Biológicas creado a comienzos de 1970 luego de extensos estudios realizados en 1969 por una comisión representativa del área biológica de la Universidad. Al crearse el Instituto, la mayor parte de su personal formaba parte de la Facultad de Medicina y Ciencias Biológicas, a la que también pertenecían la mayor parte de los laboratorios, equipos y servicios. Una parte importante del personal del nuevo Instituto llegó a él desde la Escuela de Pedagogía; en menor medida aportaron las Escuelas de Agronomía y Psicología.

Estos lazos históricos junto a la comunidad de intereses en investigación y docencia y a los lazos de convivencia que unen al personal académico de la Facultad de Ciencias Biológicas con el de la Facultad de Medicina hacen no sólo aconsejable sino virtualmente imprescindible el mantener y perfeccionar una Biblioteca común para ambas Unidades Académicas.

Los objetivos específicos actuales de la Facultad de Ciencias Biológicas están explicitados en sus Estatutos y son:

a) Realizar investigación científica en su campo y participar en las investigaciones interdisciplinarias que comprendan aspectos biológicos.
b) Programar y realizar la docencia conducente a los grados académicos en Ciencias Biológicas otorgados por la Universidad a través de la Facultad.
c) Programar y realizar la docencia que se requiere para la formación de los alumnos de otras Facultades cuyos planes de estudio contemplan la enseñanza de Ciencias Biológicas.
d) Organizar y realizar otras actividades que propendan al desarrollo de las Ciencias Biológicas, así como la colaboración con otras instituciones universitarias o extrauniversitarias en este tipo de iniciativas.

e) Efectuar la comunicación y la extensión que le corresponda en el campo de su competencia.
f) Colaborar en iniciativas de organismos públicos o privados que propendan al desarrollo del país y se relacionen con las Ciencias Biológicas.

Esta serie de tareas configuran un ámbito de actividad en el cual la necesidad de acceder con facilidad a grandes volúmenes de información se hace apremiante. Este acceso a la información disponible mundialmente sobre el área de interés de la Facultad debe ser contínuo y fácil, además de dimensionado y orientado hacia los usuarios.

La Facultad de Ciencias Biológicas está formada por cerca de 70 académicos de jornada completa y contrato regular. A ellos y a este nivel debe sumarse entre 10 y 15 instructores, ayudantes y académicos con contratos temporales. Junto al personal académico hay una importante planta de personal técnico y de apoyo; un grupo mayoritario de este personal maneja directamente la información disponible en la literatura.

El quehacer principal de este grupo está dado por el objetivo prioritario de la Facultad: la realización de investigación científica del más alto nivel. Esto se traduce a nivel de la Biblioteca en una demanda sostenida de acceso a la información, demanda de exigencia congruente con las necesidades de la investigación de elevada calidad y que representa el nivel más constante de solicitación de servicios bibliotecarios.

En la actualidad existen en la Facultad de Ciencias Biológicas tres Programas de Doctorado en Ciencias Biológicas, con menciones respectivas en Biología Celular, en Ciencias Fisiológicas y en Ecología. El número de alumnos de estos Programas es de alrededor de 25 pero, se deberá llegar hasta unos 40 - 50 al alcanzarse el estado de régimen dentro de los próximos 4 o 5 años. Este es probablemente el grupo de usuarios de más alta exigencia al nivel de acceso a la información.

Los grupos de trabajo de esta Facultad atraen numerosos memoristas, especialmente, en la actualidad de otras Universidades chilenas. A esta fecha trabajan 35 de ellos en diferentes laboratorios; representan, al igual que los anteriores, un grupo de elevada tasa de utilización de los servicios de la Biblioteca.

Durante el año 1984, la Facultad de Ciencias Biológicas tendrá alrededor de 200 alumnos propios de pre-grado, los que deben incrementarse en los años siguientes hasta cifras de 250 - 280. Este es un grupo con necesidades especiales, configurados por el tipo de información que necesitan y el espacio necesario para su manejo. Debe agregarse a esta revisión de usuarios las demandas generadas por un promedio de 4 cursos internacionales intesivos que se dictan en la Facultad de Ciencias Biológicas cada año. Estos cursos tienen una duración promedio de 15 días cada uno y una población media de cerca de 20 alumnos por curso.

Además, debe considerarse la realización a contar de 1984 de cursos-convenio de perfeccionamiento de profesores, lo que puede representar alrededor de 100 alumnos más por año, con necesidades bibliográficas importantes.

De esta exposición aparece claro que la Biblioteca y sus servicios constituyen una pieza clave para la adecuada realización de los objetivos de la Facultad y que las deficiencias a este nivel tendrán una contrapartida punto a punto, e inmediata en el quehacer diario de todo el personal de la Facultad y de sus alumnos.

II. SITUACION ACTUAL DE LA BIBLIOTECA

1. Antecedentes

1.1. Antecedentes históricos

Los inicios de la Biblioteca Biomédica surgen con la fundación de la Escuela de Medicina en 1930. En sus comienzos la Biblioteca contaba solamente con un depósito de libros y revistas que estaban almacenados en el laboratorio de Fisiología. Hacia 1950 este depósito se traslada al laboratorio de Farmacología y Bioquímica, y posteriormente a la sala de trabajos prácticos.

Es sólo en 1954 que se organizan profesionalmente las bibliotecas de la Universidad Católica. En ese momento la Biblioteca Biomédica se instala en el subterraneo del Hospital Clínico en dos salas y su acervo bibliográfico asciende a 30 suscripciones de revistas y 300 libros.

En 1966 es trasladada al Edificio Claude Bernard, ubicación que mantiene hasta hoy.

En 1968 se incorpora a la Biblioteca Biomédica la Biblioteca de la Escuela de Enfermería y en 1970, la Biblioteca de Biología. Su colección a esa fecha ascendía a 8.000 libros y 307 suscripciones de revistas.

En 1982 la Biblioteca de la Escuela de Enfermería fue trasladada a la Biblioteca Central del Campus San Joaquín,

1.2. Antecedentes generales

1.2.1. Usuarios de la Biblioteca

El conjunto de los usuarios provenientes de la Facultad de Medicina y la Facultad de Ciencias Biológicas es el siguiente:

- Pregrado	770
- Postgrado	290
- Profesores	317
	1.377

Son usuarios también de la Biblioteca los alumnos de otras facultades que toman cursos de servicio en la Facultad de Ciencias Biológicas y los administrativos del Campus Casa Central.

1.2.2. Material Bibliográfico

La colección de la biblioteca en cuanto a item físicos puede desglosarse de la siguiente manera:

- Colección General (libros)		9.422
- Colección Reserva		3.000
- Colección Publicaciones Periódicas		138.091
- Colección Referencia		3.920
- Tesis		768
- Folletos		1.660
- Documentos		1.200
TOTAL	(*)	158.061 item físicos

Con respecto a la colección de Publicaciones Periódicas debemos destacar que la biblioteca recibe periódicamente un total de 565 títulos que provienen de: 461 suscripciones, 99 donaciones y 5 canjes.

1.2.3. Personal actual

La dotación con que cuenta actualmente la Biblioteca asciende a 16 personas, desglosados de la siguiente manera:

- Profesionales	4
- Secretaria	1
- Ayudantes	3
- Mayordomo	1
- Portero	1
- Auxiliares	2
- Ayud. alumnos	4

(*) Estadística Mensual.

1.2.4. Situación física actual

La Biblioteca Biomédica está ubicada en el Campus Casa Central y consta de dos áreas: Biblioteca General y Biblioteca de Reserva.

La Biblioteca General está ubicada en una parte del primer piso del edificio Claude Bernard, (ex Ingeniería). Su acceso es común con laboratorios de la Facultad de Ciencias Biológicas.

La Biblioteca de Reserva, de reciente creación (marzo 1984), está instalada en un sector de la nave sur del patio de la Pila. Su traslado obedeció a una fuerte crisis de espacio en la Biblioteca General que ponía en peligro su funcionamiento para el presente año académico.

La superficie usada por la Biblioteca General en el edificio Claude Bernard es de 462 m^2 útiles, de los cuales:

- 136 m^2 están destinados a espacio de lectura, distribuidos en dos salas.

- 171 m^2 son usados para el almacenaje de la colección de libros y revistas.

- 31 m^2 albergan parte de la colección de referencia.

- 24 m^2 bodega y fotocopiadora.

- 36 m^2 mesón de atención y hall de público.

- 64 m^2 oficinas y servicios del personal.

La capacidad para acoger a usuarios simultáneamente es de 65 asientos distribuidos en dos salas de lectura y en la sala de referencia.

La superficie usada por la Biblioteca de Reserva es de 94,6 m^2 útiles, distribuidos en:

- 54 m^2 sala de lectura
- 15,3 m^2 acceso y mesón
- 25,3 m^2 estanterías

La capacidad de asientos es de 40 personas distribuidas en la sala de lectura.

1.2.5. Servicios

Fundamentalmente la Biblioteca cumple con los servicios propios de una biblioteca universitaria, tales como:

- Préstamo en sala y domicilio
- Préstamo interbibliotecario
- Referencia
- Préstamos de Reserva
- Entrenamiento en el uso y manejo de la información a través de cursos sistemáticos y medios audiovisuales.
- Confección de bibliografías
- Envío de Servicios de Alerta, que contienen las tablas de contenido de las publicaciones periódicas de disciplinas de acuerdo al usuario.
- Conexión a bases de datos internacionales automatizadas a través de Biblioteca Central
- Obtención de fotocopias de artículos científicos a través de la Biblioteca Regional de Medicina de Sao Paulo, Brasil (BIREME) y British Lending Library, Inglaterra
- Difusión de Novedades
- Mantención de un registro de publicaciones científicas de los docentes de la Escuela de Medicina

Además, con el traslado de la Biblioteca Central al Campus San Joaquín, la Biblioteca Biomédica ha tenido que asumir un rol más generalista, dando servicio a una mayor gama de usuarios cuyas necesidades de información abarcan un ámbito más amplio del conocimiento.

1.2.6. Estadísticas de uso 1983

- Asistencia	127.942
- Préstamo Colección General	20.531
- Préstamo Colección Reserva	21.410
- Préstamos Interbibliotecarios	
* solicitados	463
* otorgados	2.825
- Consultas de Referencia	11.968
- Bibliografías elaboradas	166

2. Identificación del problema

A. Fortalezas

1. La colección de material bibliográfico, en lo que se refiere a publicaciones periódicas es adecuada para los requerimientos de una biblioteca biomédica.

   Los títulos que se reciben regularmente ascienden a 565, existiendo además 400 títulos discontinuos.

   Los 565 títulos corresponden a un título per cápita del total de usuarios de postgrado y docentes. Esta cifra equivale exactamente a la norma internacional establecida.

2. La tasa de crecimiento anual de la colección es de un 6%

3. La Biblioteca es parte de un sistema organizado, que permite el acceso de los usuarios a los servicios y colecciones de las disciplinas correspondientes a las siete bibliotecas que componen el Sistema.

4. El personal con que cuenta es altamente calificado.

5. La comunidad biomédica nacional tiene un fácil acceso a los servicios debido a las políticas establecidas.

B. Debilidades

1. Colección de libros insuficiente

La colección de libros alcanza sólo a 16 libros per cápita, lo que está muy debajo de la norma que recomienda 75 libros por usuario.

Este problema se refleja en forma más aguda en la reducida colección de libros que posee la Sección Reserva, colección que contiene las lecturas obligatorias seleccionadas por los docentes.

2. Servicios restringidos

La Biblioteca ofrece una cantidad de servicios que fueron enumerados en el punto 1.2.5. Servicios, sin embargo, algunos de ellos están restringidos por diversos motivos de los cuales podemos destacar los problemas de espacio, equipo o de colección.

El Servicio de Reserva, está especialmente disminuido con respecto a los otros del Sistema debido a la pequeña colección existente. Las causas de este hecho provienen por un lado de la escasa colaboración de los docentes, a contestar los formularios de Bibliografías Mínima con los cuales el Sistema, con fondos especiales destinados a la adquisición de estos materiales, formó las colecciones básicas de Reserva en cada biblioteca. Esto se ha acentuado debido a una reducción presupuestaria que ha significado que se adquieran los libros de reserva actual con fondo general de libros de cada Unidad Académica,de acuerdo a la selección efectuada por el coordinador.

3. Espacio insuficiente e inadecuado

3.1. Biblioteca General

- Insuficiente capacidad para albergar a usuarios en forma simultánea. El déficit de asientos en relación al estandar es del orden del 100%.

- Insuficiente espacio para albergar las estanterías de la colección general, revistas y referencia, lo que impide optimizar el uso de las colecciones, ya que ha sido necesario colocar hasta 8 bandejas. Los pasillo entre las estanterías es el mínimo, por lo que se hace imposible contar con mesas intercaladas para lectura o consulta.

- La configuración actual del espacio, no permite organizar las distintas funciones de la biblioteca para asegurar un servicio óptimo, ni dar las condiciones ambientales mínimas necesarias para el acceso adecuado a las colecciones ni a los servicios.

- No existe espacio para albergar el material audiovisual ni los espacios y equipos necesarios para su difusión.

3.2. Biblioteca de Reserva

- Espacio insuficiente en el área de atención de alumnos y de trabajo para el personal.

- El número de acomodaciones de lectores es deficitario en un 150% con relación al estándar para el número de alumnos de pregrado que se sirve. Sólo existe un cubículo para estudio en grupo.

4. Equipamiento inadecuado

- Las estanterías son heterogéneas, de distintos materiales, colores y calidades. Han debido ser adaptadas para aumentarle su capacidad más allá de lo normal.

- Las mesas y sillas son solamente de grupo, no existiendo mesas individuales. Estas, que son heterogéneas e incomodas, estan fuertemente deterioradas por el largo período de uso sin mantención ni renovación.

- Los mesones de préstamo son insuficiente, y poco funcionales al no permitir el espacio requerido para desarrollar las funciones inherente.

- La iluminación es insuficiente y está bajo los niveles aceptables.

- La calefacción es a base de estufas individuales que son un peligro en un área de alta congestión.

5. Colección desorganizada en cuanto a su ubicación física
   - La colección, en general, está discontinuada en su ordenación debido a que no existe el espacio suficiente para albergar en forma secuencial.

   - Esta desorganización se agrava por el hecho de tener que usar estantes sobre los ya existentes, lo que hace muy difícil su acceso y su ordenación.

   - Las colecciones de publicaciones periódicas están divididas en dos salas.

   - La colección de Referencia, debido al reducido espacio físico, sólo mantiene para uso directo del usuario parte de ella, almacenando el resto en una bodega alejada de esta zona.

6. Inexistencia de la colección de audiovisuales

   Las exigencias curriculares de las disciplinas que sirve la Biblioteca requieren en forma constante el uso de material audiovisual. El material existente que ha sido producido por la Universidad o adquirido, está disperso en los distintos departamentos de las Facultades. Este no ha sido procesado en forma adecuada siguiendo las normas establecidas por el Sistema. Además, no existe ningún tipo de Catálogo Colectivo que permita su acceso, de esta manera se dificulta su uso individual por parte de profesores y alumnos. De hecho la única forma en que este material sea usado es durante las clases.

III. DIAGNOSTICO

La Biblioteca Biomédica posee una colección de material bibliográfico especialmente rica en publicaciones periódicas que le ha permitido satisfacer en una alta medida las necesidades de información de sus propios usuarios, como los de la comunidad nacional, según lo demuestra las estadísticas para 1983 (pág. 11, N° 1.2.6.).

La tasa de crecimiento anual de la colección es de un 6%, que está de acuerdo a las normas internacionales, le augura la mantención de este nivel de excelencia. Sin embargo, la composición de la colección nos demuestra una insuficiencia de audiovisuales y monografías, especialmente de aquellas que constituyen las lecturas obligatorias, lo que provoca insatisfacción entre los alumnos de pregrado.

Muy serio también es el hecho de que no se está formando bajo el alero de la Biblioteca la colección de audiovisuales. Esto produce una división de la información bibliográfica, debido a que tiene un formato distinto al papel. De esta manera los usuarios no encuentran en un solo punto el material que requieren. Si existiese la política de formar un centro audiovisual, sería imposible por la falta de espacio y recursos para implementarlo.

Por otro lado el hecho de que esta Biblioteca sea parte de un Sistema permite darle acceso al usuario a un acervo bibliográfico más amplio, el cual permite paliar las deficiencias no especializadas de la colección.

Las restricciones de una parte de la colección no le han impedido el ser actualmente la Biblioteca Biomédica mejor formada del país. destacándose por sus servicios y por su personal calificado, tal como se demuestra en el hecho de que en 1983 solicitó sólo 463 préstamos a otras bibliotecas y a su vez otorgó la cantidad de 2.825 préstamos a usuarios de bibliotecas nacionales.

Sin embargo, las características positivas del desarrollo de esta biblioteca están en estos momentos fuertemente amenazadas debido a los problemas cualitativos y cuantitativos del espacio físico.

La cantidad, forma y calidad del espacio actual de la Biblioteca, no ha permitido que ésta sea organizada de acuerdo a las políticas de funcionamiento establecidas por el Sistema de Bibliotecas.

Desafortunadamente las restricciones estructurales del edificio han impedido efectuar modificaciones óptimas lo que ha generado graves problemas en la organización interna afectando especialmente a los servicios. Esto ha derivado en que el personal de bibliotecas ya ha tenido que desplegar un gran esfuerzo para poder mantener un nivel de atención adecuada.

La falta de espacio ha contribuido a convertir a la Biblioteca en un lugar ruidoso, aglomerado, que dificulta el uso simultáneo de profesores y alumnos, generando incontables molestias a los docentes e investigadores. Esta situación ha provocado que los docentes no acudan a la Biblioteca y que formen colecciones paralelas en sus Unidades Académicas sub-utilizando las existente.

El alto crecimiento anual de la colección de publicaciones periódicas, ha obligado a usar espacios que estaban previamente destinados a los usuarios para almacenar las colecciones. De esta manera, el poco espacio existente debió ser redistribuido destinando espacios exclusivos para los distintos estamentos de usuarios. Es así como los alumnos de los primeros niveles quedaron prácticamente marginados de la colección general y hemeroteca, usando básicamente la colección de Reserva y la sala de lectura. Esta actitud es contraproducente frente a la necesidad de formar hábitos de investigación. Por otra parte, los docentes e investigadores sólo encuentran la tranquilidad necesaria en la pequeña sala de revistas nuevas, la que al no ser suficiente limita la permanencia de este grupo dentro de la biblioteca.

Como conclusión, se debe destacar que un buen servicio que tiene un alto contenido de la información específica necesaria que requieren los usuarios, puede dejar de serlo por condiciones no inherentes a su misión, sino que por limitantes básicamente físicas.

IV. PLAN DE ACCION

1. Colección de material bibliográfico

A este respecto se deberán tomar diversas acciones:

- Publicaciones Periódicas

  Con el objeto de mantener el nivel de satisfacción de los usuarios es necesario asegurar la mantención del presupuesto que permita adquirir la cantidad de títulos que la Biblioteca actualmente suscribe. La colección deberá estar sujeta a evaluaciones periódicas con el objeto de reemplazar aquellos títulos sin interés.

- Monografías y Reserva

  Será necesario fortalecer esta colección especialmente en lo concerniente a las bibliografías mínimas de la Sección Reserva y al material de apoyo a la investigación.

- Referencia

  Se deberá aumentar la colección en áreas especializadas y formar la colección general que le permita reemplazar en parte el rol que cumpla la Biblioteca Central.

- Audiovisuales

  Deberá establecerse como política que la Biblioteca será la encargada de formar y difundir estas colecciones. En una primera etapa será necesario procesar este material de acuerdo a las normas establecidas y formar un catálogo que permita su localización.

2. Organización Administrativa

De acuerdo a las políticas establecidas por el Sistema en el Marco de Referencia, la Biblioteca deberá organizarse de manera que responda tomando como premisa básica el facilitar el acceso a la información a sus usuarios.

De esta manera se propone la formación de dos áreas: Biblioteca General y Biblioteca de Reserva.

* La Biblioteca General contendrá la colección de libros, referencia, hemeroteca, audiovisuales, documentos especiales y los servicios inherentes a estas colecciones.

* La Biblioteca de Reserva contendrá el material bibliográfico de lectura obligatoria y los servicios que a esta función le correspondan.

Como políticas generales se establece que:

- La colección estará colocada en su mayoría en estantería abierta.

- La Biblioteca será planteada con un crecimiento bajo en el cual el material bibliográfico menos usado será trasladado a depósitos, cuando exceda la capacidad física de la Biblioteca.

- Deberá proveer diversos tipos de espacios que respondan a las distintas naturalezas de los estamentos de usuarios.

- La Reserva estará en un depósito cerrado junto a salas de estudio para los alumnos.

- Los audiovisuales serán tratados al igual que el resto de la colección.

3. Espacio físico

La acción más urgente a desarrollar es la solución del espacio físico actual, tanto cualitativo como cuantitativo.

El dimensionamiento óptimo para esta Biblioteca ha sido definido por un Programa de Uso, que tiene como base un Estudio de Necesidades (anexo N° 1), realizado según los estándares aprobados para las Bibliotecas de la Universidad y los conceptos de organización inherentes al tipo de biblioteca propuesta.

Los espacios que alberguen a la Biblioteca deberían idealmente cumplir con las siguientes condiciones:

- Una cantidad de superficie, determinada por el Programa de Uso, de manera que cada función cuente con el área necesaria para su pleno desarrollo.

- Un espacio estructurado de forma tal que la implantación de las distintas funciones permita el desarrollo adecuado de cada una de ellas y de las interrelaciones necesarias.

- Una calidad de espacio y de equipamiento que dé las condiciones ambientales y de comodidad necesarias para el buen desarrollo de la función, acogiendo al usuario en forma tal que haga grata la permanencia en la Biblioteca.

Dado la urgencia de dar solución al problema de espacio físico de la Biblioteca Biomédica, se proponen alternativas que van desde la construcción de un edificio especial para estos fines, de acuerdo al Programa de Uso establecido, a una alternativa de crecimiento y remodelación por etapas que pretende paliar los graves déficit existentes.

Las alternativas son:

3.1. Alternativa 1: Construcción edificio Biblioteca Biomédica

Se propone la construcción de un edificio que albergue todas las funciones de la Biblioteca Biomédica de forma tal que las relaciones entre los distintos espacios permitan a los usuarios un óptimo acceso a las colecciones y los servicios, en las condiciones ambientales que cada función requiere.

El dimensionamiento de este edificio se ha establecido de acuerdo a un Programa de Uso (ver anexo N° 1) realizado en base a las necesidades determinadas y los estándares definidos como óptimos por el Sistema de Bibliotecas de la Universidad con una proyección de crecimiento a 10 años.

Este programa define como superficie total para la Biblioteca 2.100 m^2.

Para localizar este edificio dentro de la Casa Central existen dos posibles ubicaciones; la zona del actual casino y la zona de estacionamiento nuevo de Lira (ver plano anexo).

Zona actual Casino:

Esta ubicación permite a la Biblioteca una excelente relación con la Facultad de Ciencias Biológicas, el Hospital, el "pool" de salas, y el Laboratorio de Anatomía Humana Normal.

Para implementarla sería necesario sacar el Casino y buscar una solución al problema de éste.

Es necesario dejar en claro que actualmente el Casino tiene graves problemas de capacidad de atención, de funcionamiento, etc., que no son posibles de solucionar en el edificio actual, ya que sus posibilidades de crecimiento están limitadas por el hecho de estar incrustado entre los edificios de la Facultad de Ciencias Biológicas.

Zona Estacionamiento Lira:

Esta ubicación es óptima para la relación de la Biblioteca con la Facultad de Medicina y el Hospital.

En cambio la Facultad de Ciencias Biológicas queda desfavorecida en cuanto a cercanía y relación física con la Biblioteca. De construirse la Biblioteca Biomédica en esta ubicación permitiría, al trasladarse nuevas Unidades Académicas a Casa Central, ampliarla y constituirla en la Biblioteca Central para este Campus.

3.2. Alternativa 2: Remodelación Estudio C de la Corporación de Televisión.

Esta alternativa propone remodelar el Estudio C, construyendo 3 niveles en su interior, más la construcción de 3 niveles en el borde (actuales camarines y laboratorio de la Facultad de Ciencias Biológicas).

Estas acciones permiten habilitar el orden de 2.000 m^2. de superficie para albergar las distintas funciones de de la Biblioteca Biomédica y posibilitan una expansión a futuro hacia las actuales instalaciones del Departamento de Gastroenterología de la Facultad de Medicina.

Esta ubicación dentro de la Casa Central, es óptima para la relación de la Biblioteca con las Facultades que sirve.

3.3. Alternativa 3: Ampliación y remodelación de las actuales instalaciones de la Biblioteca Biomédica.

Esta alternativa, la menos satisfactoria, propone resolver los actuales déficit de espacios y la calidad de éste, a través de ampliaciones y remodelaciones sucesivas, en las actuales instalaciones de la Biblioteca Biomédica.

Las etapas de estas acciones dependerán de la posibilidad de usar espacios conlindantes y de los recursos económicos disponibles.

Se propone en una primera etapa anexar a la Biblioteca General el subteraneo de este edificio, ocupado actualmente por el Laboratorio de Cirugía Experimental de la Facultad de Medicina, el cual deberá ser trasladado a un lugar que esa Facultad debe determinar.

Esta ampliación significa anexar 160 m^2, lo que implica un crecimiento del 35% y permitiría habilitar una sala para la colección de revistas, área de lectura y exhibición de los últimos títulos.

Una segúnda etapa de crecimiento, para la Biblioteca General es la construcción de un subterráneo en el patio adyacente (ver plano anexo) lo que permitiría anexar a la biblioteca 300 m^2; esta etapa implica sacar los vestuarios y sala de estar de los alumnos de Medicina ubicados en casa prefabricada.

Como forma de lograr que este crecimiento por etapas para la Biblioteca General logre conformar un todo orgánico se propone estudiar el proyecto total, en el cual se definirían las remodelaciones necesarias en cada etapa.

Para la Biblioteca de Reserva se propone como definitiva su ubicación actual; nave sur del patio de la Pila. Su posibilidad de crecimiento

dependerá del traslado del actual Laboratorio de Ecología de la Facultad de Ciencias Biológicas al edificio Claude Bernard (Plan de Desarrollo Facultad de Ciencias Biológicas) y la anexión de ese espacio, permitiría contar con un total de 300 m^2. Para cumplir eficientemente con los requerimientos de la Biblioteca de Reserva, este espacio deberá ser integramente remodelado.

ANEXO N°1: ESTUDIO DE NECESIDADES PARA LA BIBLIOTECA BIOMEDICA

A. Cuantificación de necesidades

1. Definición del número de acomodaciones

1.1. Definición de estándares

Se propone la aplicación de los estándares dentro del rango, aprobados por la Dirección Superior de la Universidad para el Sistema de Bibliotecas, que recomiendan acomodar en forma simultánea un porcentaje de cada uno de los estamentos de usuarios:

USUARIOS	N° DE ACOMODACIONES
- Pregrado	15% de matrícula
- Postgrado	20% de estudiantes de postgrado, internos y residentes
- Profesores	20% de docentes

1.2. Cuantificación de las acomodaciones

	Usuarios	Estándares	N° asientos
- Pregrado	770	15%	116
- Postgrado	290	20%	58
- Profesores	317	20%	63
Total acomodaciones			237

Estos datos consideran las proyección de crecimiento de pregrado y postgrado, definiendo como alumnos de postgrado a los internos de la Escuela de Medicina.

2. Definición del tamaño de la colección

2.1. Tasa de crecimiento

Se ha calculado la proyección de esta colección de acuerdo a su crecimiento histórico de un 6% anual. Se tomará un período de diez años para definir el tamaño óptimo de la colección.

Se plantea al mismo tiempo la creación de depósitos para incluir el material bibliográfico que sobrepase el tamaño óptimo definido por el crecimiento a diez años plazo.

2.2. Cuantificación de la colección

El factor de crecimiento será 1.68, el que proyecta la colección de la siguiente forma:

- Colección General	27.058	vols.
- Colección Reserva	5.040	vols.
- Colección Pub. Period. (*1)	229.506	items
- Colección Referencia	8.179	vols.
- Colección Tesis (*2)	1.000	vols.
- Colección Folletos (*3)	2.575	vols.
TOTAL	273.358	items

(*1)- La Colección de Publicaciones Periódicas está empastada y corresponde a 38.251

(*2)- La colección de Tesis equivale a 40 Ml.

(*3)- La colección de Folletos equivale a 103 Ml.

3. Zonificaciones

3.1. Biblioteca General

3.1.1. Acceso

El acceso será el lugar donde se concentrarán distintas actividades que generan ruido. Estas son:

- Guardarropía
- Control de acceso
- Catálogo
- Mesón de préstamo y zona de información

3.1.2. Area informal

Lugar de semi-ruido en el cual se exhibirán las Novedades de libros y los semanarios de actualidad.

3.1.3. Referencia

Zona de silencio donde además de la colección de libros y revistas de referencia estará ubicado el Centro de Documentación.

(*) Tasa de crecimiento menor.

3.1.4. Colección de libros

Dispuesta en estantería abierta con equipamiento para usuarios intercalados.

3.1.5. Hemeroteca

Será un lugar con acceso restringido.

- Colección de Revistas
  Dispuesta en estantería abierta con equipamiento para usuarios intercalados.
- Exhibición últimos títulos
  Zona de Silencio en que se exhiben los últimos números. Deberá haber espacio para acomodaciones informales e individuales.
- Area de Trabajo
  Contendrá fotocopiadora y catálogo.

3.1.6. Centro de audiovisuales

Contará con salas de proyección individual, en grupo y sala de música, y un área de depósito y trabajo para el personal.

3.1.7. Oficina de jefe y secretaria.

3.1.8. Servicios Generales

- baños
- sala de café
- locker
- bodega

3.2. Biblioteca de Reserva

La Reserva estará físicamente separada de la Biblioteca General y se plantea como un servicio central para absorber las necesidades de todos los alumnos de Casa Central.

Contará con un depósito para libros, sala de estudio, cubículos individuales y con un hall donde se concentre el choque masivo del público.

Se cumplirá además con las funciones de emisión de carnet, informaciones, fotocopiadora y devolución de material bibliográfico.

4. Resumen superficie requerida por zona. (Según Programa de Uso)

4.1 Biblioteca General

Acceso	63.0 m^2
Area Informal	50.0 m^2
Referencia	199.3 m^2
Colección Libros	255.4 m^2
Publicaciones Periódicas	577.2 m^2
Audiovisuales	110.5 m^2
Jefatura	21.0 m^2
Servicios	60.0 m^2
SUB-TOTAL	1.336.4 m^2
20% Circulación	267.2 m^2
TOTAL BIBLIOTECA CENTRAL	1.603.6 m^2

4.2 Biblioteca de Reserva

Acceso	48.0 m^2
Atención Usuarios	35.0 m^2
Depósito libros	33.6 m^2
Zona de trabajo	48.0 m^2
Sala de lectura	250.0 m^2
SUB-TOTAL	414.6 m^2
20% Circulación	82.9 m^2
TOTAL BIBLIOTECA DE RESERVA	497.5 m^2

TOTAL BIBLIOTECA BIOMEDICA 2.101.1 m^2

B. Programa de uso

1. Biblioteca General

ZONA	FUNCION	TIPO ESPACIO	N° PERS. o VOL.	ESTANDAR	SUP. UTIL. NEC.
1.1. Acceso	Acceso	Hall guardarropía	1 persona	--	20,0 m^2
	Control	Puertas (sist.control)	1 persona	--	
	Atención	Mesón atención	4 personas	7 m^2 / pers.	28,0 m^2
	Catálogo	Area catálogos	--	--	15,0 m^2
SUB-TOTAL					63,0 m^2
1.2. Area informal	Novedades	Espacio exhibidores	--	--	25,0 m^2
	Usuarios	Espacio sillones	10 personas	2.5 m^2 / pers.	25,0 m^2
SUB-TOTAL					50,0 m^2
1.3. Referencia	Colec. refer.	Espacio estantería	8.179 vol.	100 vol/m^2	81,8 m^2
	Usuarios	Espacio mesas consulta	15 pers.	2.5 m^2 / pers.	37,5 m^2
	Folletos	Espacio estantería	103 Ml	5 Ml/m^2	20,6 m^2
	Tesis	Espacio estantería	40 Ml	5 Ml/m^2	8,0 m^2
	Publicaciones	Espacio estantería	112 Ml	5 Ml/m^2	22,4 m^2
	Usuarios	Espacio mesas individ.	8 pers.	2.5 m^2 / pers.	20,0 m^2
	Bibliotecaria	Oficina	1 pers.	9 m^2/pers.	9,0 m^2
SUB-TOTAL					199,3 m^2
1.4. Colección Libros	Colección	Espacio estantería	27.058 vol.	150 vol/m^2	180,4 m^2
	Usuarios	Espacio mesas individ.	14 pers.	2.5 m^2 / pers.	35,0 m^2
	Usuarios	Espacio mesas x pers.	16 pers.	2.5 m^2 / pers.	40,0 m^2
SUB-TOTAL					255,4 m^2

1. Biblioteca General (Continuación)

ZONA	FUNCION	TIPO ESPACIO	N° PERS. o VOL.	ESTANDAR	SUP. UTIL. NEC.
1.5. Publicaciones Periódicas	Catálogo P.P.	Espacio catálogo	--	--	10,0 m^2
	Registro P.P.	Sala Trabajo	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
	Fotocopiadora	Espac. fotocopiadora	1 pers.	9 m2 / pers.	9,0 m^2
	Utimos títulos	Exhibidores	--	--	25,0 m^2
	Usuarios	Espacio sillones	10 pers.	2.5 m^2 / pers.	25,0 m^2
	Colección P.P.	Espacio estantería	38.251 vol.	110 vol/m^2	347,7 m^2
	Usuarios en colección	Espacio mesas indiv.	15 pers.	2.5 m^2 / pers.	37,5 m^2
	Usuarios en cubículos	Cubículos	15 pers.	4.5 m^2 / pers.	67,5 m^2
	Usuarios en área	Espacio mesas indiv.	15 pers.	2.5 m^2 / pers.	37,5 m^2
	Bibliotecaria	Oficina	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
SUB-TOTAL					577,2 m^2
1.6. Audiovisuales	Depósito audio-visual	Sala depósito	--	--	10,0 m^2
	Proyec. grupo	Salas proyección	20 pers.	2 m^2 / pers.	40,0 m^2
	Proyec. indiv.	Cubículos proyección	5 pers.	4.5 m^2 / pers.	22,5 m^2
	Audio	Consolas audio	5 pers.	3 m^2 / pers.	15,0 m^2
	Mesaluz	Espacio mesaluz			5,0 m^2
	Personal	Sala trabajo	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
	Bibliotecaria	Oficina	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
SUB-TOTAL					110.5 m^2

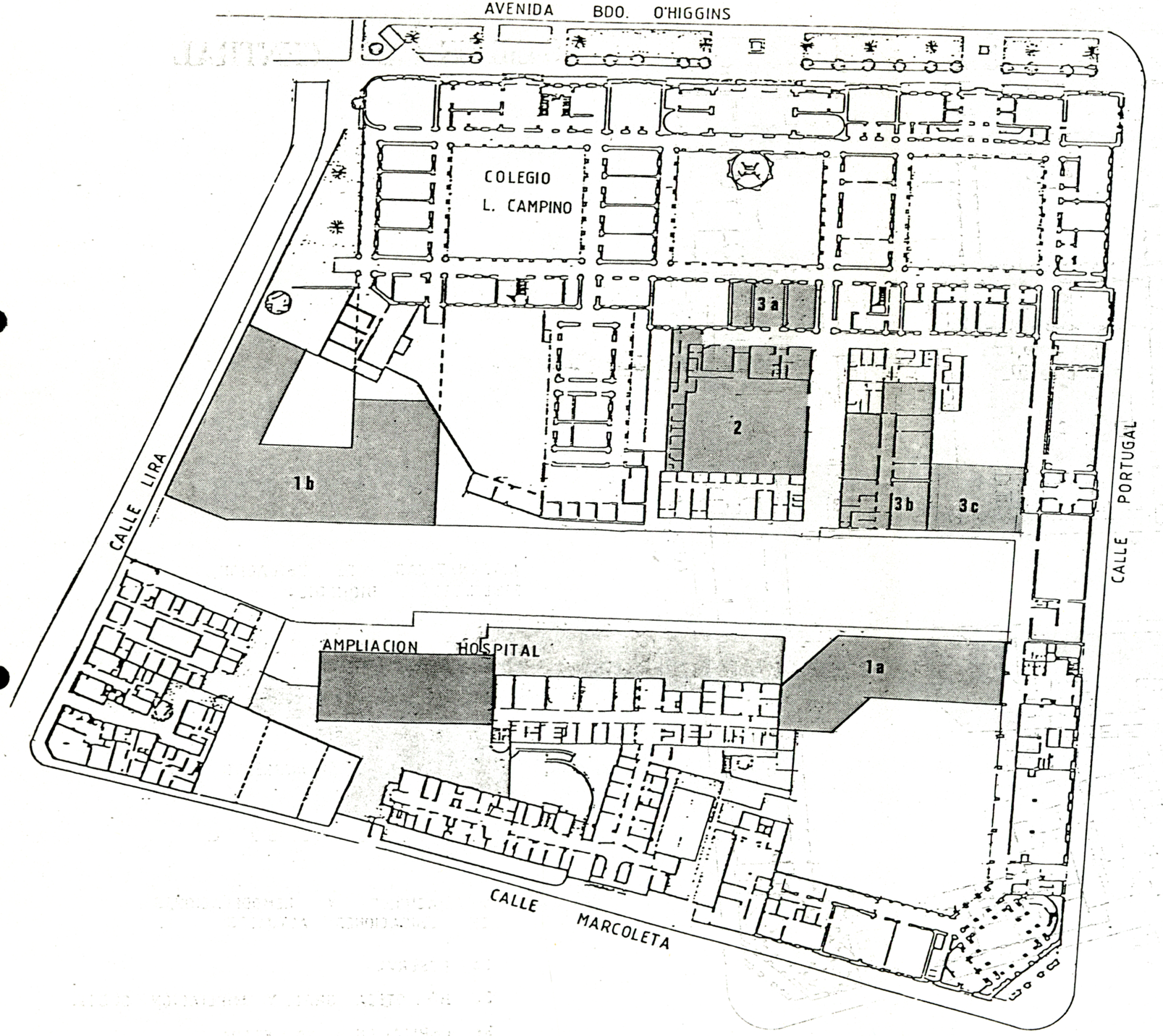
1. Biblioteca General (Continuación)

ZONA	FUNCION	TIPO ESPACIO	N° PERS. o VOL.	ESTANDAR	SUP. UTIL. NEC.
1.7. Jefatura	Bibliotecaria jefe	Oficina jefe	1 pers.	12 m^2 / pers.	12,0 m^2
	Secretaria	Secretaria	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
SUB-TOTAL					21,0 m^2
1.8. Servicios Generales	Personal	Sala café	--	--	15,0 m^2
	Personal	Baños-lockers	--	--	15,0 m^2
	Materiales	Bodega			30,0 m^2
SUB-TOTAL					60,0 m^2
TOTAL				SUB-TOTAL	1.336.4 m^2
				más 20% circulación	267,2
					1.603,6 m^2

2. Biblioteca de Reserva

ZONA	FUNCION	TIPO ESPACIO	N° PERS. o VOL.	ESTANDAR	SUP.UTIL.NEC.
2.1. Acceso Usuarios	Acceso Catálogo Hall		40 pers.	1.2 m^2/pers.	48,0 m^2
SUB-TOTAL					48,0 m^2
2.2. Atención Usuarios	Préstamo	mesón atención	3 pers.	7 m^2 / pers.	21,0 m^2
	Fotocopiadora	mesón atención	1 pers.	7 m^2 / pers.	7,0 m^2
	Devolución	buzón devoluciones	--	--	7,0 m^2
SUB-TOTAL					35,0 m^2
2.3. Depósito Libros	Colec.reserva	Espacio estantería	5.040 vol.	150 vol/m^2	33.6 m^2
SUB-TOTAL					33,6 m^2
2.4. Zona Trabajo	Jefe Reserva	Oficina	1 pers.	9 m^2 / pers.	9,0 m^2
	Personal	Sala trabajo	2 pers.	7.5 m^2 / pers.	15,0 m^2
	Personal	Sala café	--	--	15,0 m^2
	Personal	Baño Lockers	--	--	9,0 m^2
SUB-TOTAL					48,0 m^2
2.5. Sala Lectura	Lectura	Salas	60 pers.	2.5 m^2 / pers.	150,0 m^2
	Estudio	Cubículos 8 personas	40 pers.	2.5 m^2 / pers.	100,0 m^2
SUB-TOTAL					250,0 m^2
TOTAL				SUB-TOTAL RESERVA	414,6 m^2
				20% Circulación	82,9 m^2
					497,5 m^2

CAMPUS CASA CENTRAL



ALTERNATIVAS DE UBICACION
BIBLIOTECA BIOMEDICA

1 CONSTRUCCION EDIFICIO

1a ZONA CASINO

1b ZONA ESTACIONAMIENTO LIRA

2 REMODELACION ESTUDIO C.

3 AMPLIACIONES Y REMODELACIONES EN UBICACIONES ACTUALES

3a RESERVA

3b BIBLIOTECA GRAL. Y AMPLIACION SUBTE.

3c AMPLIACION 2º ETAPA