



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

SISTEMA DE BIBLIOTECAS
VICUÑA MACKENNA 4860
CASILLA 6177
SANTIAGO

Santiago, Octubre 5 de 1987
DB-098-87

Señora
Ana María Prat Trabal
Directora de información
Comisión Nacional de Investigación
Científica y tecnológica
PRESENTE

Querida Ana María:

Me es grato enviar encuesta solicitada por Uds, en relación al área desarrollo de Recursos Humanos.

Los cursos que se indican en la encuesta son los que el Sistema de Bibliotecas ha organizado con sus recursos entre los años 1983-1986.

Estimo de interés, además, informar a Uds. que la Universidad Católica cuenta con un "Programa de Capacitación Anual, para funcionarios que depende de Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos, que incluye áreas como: computación, idiomas, etc.

Sin otro particular te saluda afectuosamente ,

MARIA LUISA ARENAS FRANCO
DIRECTORA DEL SISTEMA
DE BIBLIOTECAS

Santiago, 10 4 SEP 1987

SRA.
MARIA LUISA ARENAS
DIRECTORA
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
VICUÑA MACKENNA 4860
SANTIAGO

De mi consideración:

El desarrollo de los recursos humanos (DRH) fue una de las áreas de proyectos detectadas como de interés, a través del Programa Regional para el Fortalecimiento de la Cooperación entre Redes y Sistemas Nacionales de Información para el Desarrollo de América Latina y el Caribe (INFOLAC).

Dentro de esta área, las instituciones nacionales manifestaron la necesidad de realizar una evaluación de las actividades ya realizadas, un diagnóstico de necesidades y un plan permanente de educación.

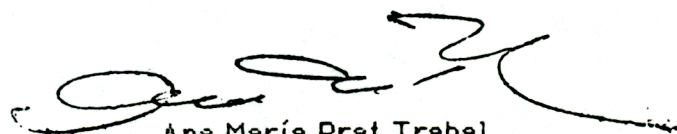
Para llevar adelante esta tarea, se ha formado un grupo de trabajo, el que ha programado sus actividades en tres etapas:

- 1.- Evaluar las actividades de DRH ya realizadas en el país;
- 2.- Realizar un diagnóstico de las necesidades de DRH; y
- 3.- Formular un plan de educación permanente.

Se ha elaborado una encuesta, con el propósito de recabar la información necesaria para realizar la primera etapa de este estudio.

Solicitamos a Ud., colaborar en esta tarea, proporcionándonos la información solicitada en la encuesta y remitiéndola a nuestra institución antes del 30 de Septiembre.

Agradeciendo desde ya su atención a la presente, le agradece y saluda atentamente,



Ana María Prat Trabal
Directora de Información

FORMACION DE RECURSOS HUMANOS EN EL AREA DE
INFORMACION DOCUMENTAL

ENCUESTA

A. INFORMACION GENERAL

1. Nombre de la unidad de información:

.....

2. Dependencia institucional:

.....

3. Objetivo o actividad principal de la institución:

.....

.....

4. Nombre de quien responde la encuesta:

.....

5. Cargo:

.....

6. Fecha

B ACTIVIDADES DE FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

7. ¿Realiza su unidad o institución actividades de formación de recursos humanos a través de:

un programa permanente.....

cursos esporádicos.....

8. ¿Cuál es el objetivo general de estas actividades?

.....
.....
.....

9. ¿Cuenta su institución con personal especializado que podría colaborar en la formación de recursos humanos? Indicar nombre y área de especialización:

nombre..... área.....

nombre..... área.....

nombre..... área.....

nombre..... área.....

nombre..... área.....

10. Indique planes futuros a corto, mediano y largo plazo, señalando fechas, si es posible:

.....
.....
.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

.....
.....

12. Area temática:

.....
.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios..... de la inst. de otras inst.
otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

.....
.....

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....
.....
.....
.....

FORMACION DE RECURSOS HUMANOS EN EL AREA DE
INFORMACION DOCUMENTAL

ENCUESTA

A. INFORMACION GENERAL

1. Nombre de la unidad de información:
Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica
de Chile.
2. Dependencia institucional:
Vice-rectoría Académica.
3. Objetivo o actividad principal de la institución:
Satisfacer las necesidades de información de la comunidad
universitaria, ofreciendo a docentes, investigadores, alumnos
y administrativos acceso a la información registrada utilizando
eficientemente los recursos asignados por la Universidad.
4. Nombre de quien responde la encuesta:
Alicia Gaete Zuñiga
5. Cargo:
Subdirectora
6. Fecha 30 Septiembre 1987

B ACTIVIDADES DE FORMACION DE RECURSOS HUMANOS

7. ¿Realiza su unidad o institución actividades de formación de recursos humanos a través de:

un programa permanente.....x.....

cursos esporádicos.....

8. ¿Cuál es el objetivo general de estas actividades?

Ofrecer cursos especializados al personal profesional y no profesional que trabaja en el Sistema de Bibliotecas con el objeto de mejorar su desempeño e involucrarlos más efectivamente en el quehacer de la institución.

9. ¿Cuenta su institución con personal especializado que podría colaborar en la formación de recursos humanos? Indicar nombre y área de especialización:

nombre..... María Luisa Arenas F. área..... Automatización procesos Bibliotecarios

nombre..... Marialyse Délano área..... Alfabetización /Archivos

nombre..... Alejandro Burgos área..... Formato MARC

nombre..... Alicia Gaete área..... Ed. Usuarios

nombre..... Maria Luisa Arenas área..... Formulación de requerimientos para automatizar.

10. Indique planes futuros a corto, mediano y largo plazo, señalando fechas, si es posible:

Continuar perfeccionando al personal bibliotecario en las áreas de automatización de procesos bibliotecarios, administración, consulta bases de datos bibliográficas externas

(Dialog)

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1983

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Introducción a la Administración (Prof. Alvaro Plaza)

.....

12. Area temática:

Administración

.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios.....X..	de la inst.X.....	de otras inst.
y Supervisores X	X	
otros profes.	de la inst.	de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 14 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno^x vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes 36

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....
.....
.....
.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1983

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Entrenamiento a Ayudantes (Prof. Alicia Gaete).....

12. Area temática:

Administración.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios..... de la inst. de otras inst.
Ayudantes X de la inst. X de otras inst.
otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 15 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno^X vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes⁸³

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....

.....

.....

.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1985

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Desarrollo de la Capacidad Directiva (Prof. Alvaro Plaza)

12. Area temática:

Administración

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios.....x.. de la inst.x de otras inst.

otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches diapositivas guías

apuntes folletos transparencias

diaporamas formularios videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 20 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno^x vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes22.

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

.....
.....

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....
.....
.....
.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplicue esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1985

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Publicaciones Periódicas.....(Prof.....Bibliotecarios.
Sistema de Bibliotecas P.U.C.)
.....

12. Area temática:

Bibliotecología - Publicaciones Periódicas.
.....
.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios.....^x de la inst.^x de otras inst.
otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 15 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno ...x. vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes13..

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

.....
.....

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....
.....
.....
.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1986

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Alfabetización (Prof. Marialyse Délano)

12. Area temática:

Bibliotecología - Alfabetización

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios.....	x	de la inst.	x	de otras inst.
Ayudante	x		x	
otros profes.		de la inst.		de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 8 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurnox vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes105

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....

.....

.....

.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplique esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1986

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Sistema de Bibliotecas (Prof. Alicia Gaete)
.....
.....

12. Area temática:

Administración.....
.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios..... de la inst. de otras inst.
Ayudante x de la inst. x
otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches	diapositivas	guías
apuntes	folletos	trasparencias
diaporamas	formularios	videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 4 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurnox vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes87

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo)

.....
.....

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....
.....
.....
.....

C. INFORMACION SOBRE CADA CURSO (duplicue esta sección de acuerdo al número de cursos dictados en su institución)

Año: 1985

Indique para cada curso la siguiente información:

11. Nombre del curso:

Formato MARC (Prof. María Luisa Arenas).....
.....

12. Area temática:

Bibliotecología.....
.....

13. ¿A quién estuvo dirigido el curso?

bibliotecarios.....x... de la inst. de otras inst. .x.....

otros profes. de la inst. de otras inst.

14. Indique qué material de apoyo, utilizado en el curso, se encuentra disponible:

afiches diapositivas guías

apuntes folletos transparencias

diaporamas formularios videos

15. Indique la duración del curso en cuanto a :

horas de clase 12 horas

16. Indique el horario en que fue impartido el curso:

diurno ...x vespertino fines de semana

17. Indique el número de :

alumnos participantes ...20....

18. Indique si el curso fue evaluado y en qué forma:

Si. Cuestionario de evaluación (anónimo).....

19. Observaciones o comentarios de quien responde la encuesta:

.....

.....

.....

.....